

## Sant Joan de Déu combat la soledat als serveis socio-sanitaris

Dij, 19/03/2020 per Catalunya Religió



(*Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris*) Amb l'objectiu de reduir el sentiment de soledat i angoixa que poden arribar a patir els pacients ingressats a Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris d'Esplugues pel fet de no poder rebre visites durant el confinament pel coronavirus, el centre ha impulsat el programa Connecta Emocions. Així els pacients ingressats poden parlar a través de videotrucades de WhatsApp amb els seus familiars.

La situació d'alerta sanitària pel coronavirus SARS-CoV-2 ha obligat als centres socio-sanitaris a extreure les mesures de protecció de les persones ateses, que majoritàriament presenten una major vulnerabilitat davant la infecció per presentar edat avançada, patologies de base o estar amb contacte amb altres persones (cuidadors i residents), entre d'altres. Per aquest motiu s'han restringit al màxim les visites i només s'autoritzen en casos d'urgència justificada. Aquest context ha obligat als pacients a eliminar les visites dels seus familiars i, també, limitar el contacte amb els seus companys del centre.

Com a conseqüència de les mesures restrictives, s'exposa als pacients "a sensacions que van de la soledat a la incertesa, passant per la ira, la tristesa, l'avorriment, l'angoixa o l'estrès, entre d'altres", explica **José Luis Argudo**, gerent de Sant Joan de Déu Serveis Socio-sanitaris. Així, per tal d'evitar que aquestes emocions es converteixin en un problema afegit, el centre promou contactes familiars a través de videotrucades (via WhatsApp) entre pacients ingressats i famílies, en els quals es detecta aquesta necessitat emocional i no existeix un deteriorament cognitiu sever que permeti la comunicació virtual. Aquest programa s'ha anomenat Connecta Emocions.

A la vegada, aquesta iniciativa permet donar una informació bàsica i quotidiana a les famílies sobre l'estat del seu pacient ingressat, reduint a la vegada l'angoixa de

no poder visitar-los. I, també, reduir les trucades telefòniques convencionals per part dels familiars als equips sanitaris.