



**PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ
SOCIOLABORAL
DIÒCESI DE BARCELONA**

**PROJECTE
“JOVES A L’ATUR”**

BARCELONA, GENER 2012



Joves a l'atur

“**Joves a l'atur**” és un projecte promogut pel sr. Cardenal Arquebisbe de Barcelona, Dr. Lluís Martínez Sistach, en l'any de celebració de les seves noces d'or sacerdotals, davant la greu situació de manca de treball que afecta molts joves de la diòcesi. Els joves s'adrecen a Càritas perquè es troben a l'atur i busquen feina, sovint la primera feina. A partir de la formació i de la millora de les capacitats i habilitats dels nois i les noies, Càritas constata que l'accés al món laboral pot ser més viable.

Aquest projecte s'inscriu en l'acció de Càritas contra l'atur, a través del Programa de formació i inserció sociolaboral. Càritas té espais d'orientació laboral, amb itineraris formatius que els joves en situació d'atur han de recórrer per millorar les seves habilitats (confecció de *currículums*, recerca de feina per internet, preparació d'entrevistes laborals). Això es complementa amb els cursos formatius en diferents sectors com ara l'hostaleria, el comerç i l'alimentació, la mecànica de vehicles... Hi ha, en tot aquest procés de formació i recerca de feina, un acompanyament als joves, a més d'oferir suport en la pròpia recerca de feina.

1. Introducció al programa

Càritas Diocesana de Barcelona compta des de fa anys del Programa de formació i inserció sociolaboral. Aquest programa ha desenvolupat sempre projectes adreçats a joves amb dificultats que s'han anat adaptant a la situació social i laboral del context. En els últims anys aquest programa ha atès majoritàriament persones a joves en situació de vulnerabilitat a nivell social, econòmic i documental que no podien ser derivats als serveis públics de la ciutat.

Constatem que la feina és la principal font d'integració social. El treball precari, l'economia submergida i el fenomen de l'atur es configuren com un dels principals factors estructurals que configuren l'exclusió social, juntament amb la situació econòmica, la formativa, la residencial, la sanitària i l'accés als drets socials. En aquests moments l'atur és un dels problemes més greus de la nostra societat, per la immensa quantitat de persones que afecta com per les dràstiques conseqüències personals i socials que se'n deriven.



En aquests moments de crisi econòmica, els joves amb feines precàries (temporals, sense qualificació, poc remunerades, sense contracte) són dels més afectats que es troben en situació d'atur i dels que més s'adrecen a la nostra entitat per demanar suport en la recerca de feina, per reforçar la formació i millorar les eines i habilitats laborals. No han tingut accés a les prestacions per desocupació o ja les han finalitzat.

Els joves que atenem es troben en moments diferents en el seu procés personal i familiar, i poden tenir necessitats diferents en relació a la inserció laboral. Per això oferim un ventall de recursos adaptables a diferents necessitats, coneixement de la llengua, orientació laboral, borsa de treball i la relació amb les empreses, els aprenentatges pre-laborals i la formació específica en mòduls laborals adaptats.

Aquest any 2011 el Programa de formació i inserció sociolaboral de Càritas Diocesana de Barcelona ha atès, fins ara, 2.471 persones, d'aquestes 951 són joves, el 38'5 %.

2. Serveis del Programa de formació i Inserció sociolaboral

El programa consta de projectes que es realitzen en els diferents espais de la Diòcesi de Barcelona, agrupats en 4 serveis:

- Orientació laboral i espais-tallers de recerca de feina
- Borsa de treball-intermediació
- Formació modular de curta i llarga durada
- Llengua i acollida, català i castellà

Aquests serveis formen part d'un itinerari individual que es dissenya conjuntament amb la persona i el professional. Es comença en general amb un servei d'informació i orientació grupal i individual en la recerca de feina, continuant amb la intermediació efectiva i de suport en l'inici de la vida laboral.

L'objectiu és acompanyar la persona en el seu itinerari d'inserció sociolaboral, augmentar la confiança i autoestima, motivar i orientar la recerca activa en funció del perfil laboral i formatiu previ de cadascú, tot apropant els joves que busquen feina i les oportunitats laborals que ens arriben des de la ciutadania.

Els **destinatari**s son persones joves en situació vulnerable que busquen feina i particulars o empreses que ofereixen llocs de treball, descrit com a intermediació.



2.1 Servei d'orientació socio-laboral i recerca de feina:

Han rebut aquest servei **550** joves

- **L'orientació laboral, grupal i individual**, amb l'objectiu general de rebre informació i orientació sobre les diferents tècniques de recerca de feina i sobre la situació i actualitat del món laboral a la societat acollidora, legislació laboral i estrangeria, contractes, drets i deures, mercat laboral.....Es realitzen sessions setmanals o quinzenals.

- Els espais i tallers de recerca de feina

S'orienta i es proporcionen eines a la persona per tal que ella mateixa gestioni la seva recerca de feina. S'ofereix poder realitzar gestions i/o consulta diària de la premsa, trucades telefòniques a possibles ofertes laborals. Reben formació sobre confecció del currículum, com presentar-se a entrevistes, orientació en l'ús de les noves tecnologies.... Cada persona assisteix a aquests espais i tallers durant el temps que necessiti per a incorporar-se al món laboral. Poden assistir dos o tres cops per setmana. En aquests moments donada la situació d'atur l'assistència als espais és més llarga.

2.2 Servei de borsa de treball i Intermediació

Es recull ofertes i oportunitats laborals que ens arriben des de la ciutadania i que es posen a disposició de persones que busquen feina. La majoria de les ofertes de feina que ens arriben estan relacionades amb el servei domèstic. Aquest any 2011 tot i la crisi, arriben més ofertes per part de particulars que l'any 2010. En aquests moments estem promovent una borsa de treball més activa. L'objectiu final del procés d'inserció sociolaboral és la inserció laboral al mercat de treball.

En aquest sentit, estem realitzant una acció més proactiva de contacte amb empreses. Durant aquest any 2011, hem realitzat conjuntament amb el grup de voluntaris "Empreses amb Cor" visites a empreses per tal de promoure la contractació directa o la realització de pràctiques laborals. Oferim a més a les empreses el servei d'assessoria jurídica en estrangeria, que compta amb advocats experts, per realitzar els tràmits necessaris que permetin oferir feina a persones sense autorització de treball.

2.3 Servei de formació laboral, mòduls de curta i llarga durada

En aquest any 2011 han participat en mòduls de formació 305 joves

S'ofereixen cursos de formació de durada setmanal, mensual, trimestral o semestral. Hi ha cursos vinculats directament a l'atenció domèstica: bugaderia, planxa i costura, neteja, atenció a persones grans, atenció a nens. Altres s'han concertat en centres especialitzats on es puguin formar més professionalment. Es procura que incloguin pràctiques en empreses. Per exemple es realitzen a centres com les Escoles professionals Salesianes, la Fundació Formació i Treball, Mercabarna, la Fundació Mescladís, Fundació Ared, etc.

2.4 Llengua i acollida

Durant el 2011 han participat 152 joves

S'ofereixen cursos de català i castellà, per als quals s'agrupa els participants segons els diferents nivells d'aprenentatge. Estem detectant persones no alfabetitzades o amb manca de coneixement de la llengua oral, tot i portar molt temps al nostre país

3. Projecte d'Orientació laboral per a Joves Vallcivera

Tal i com s'ha comentat anteriorment, des del 2010 s'ha creat un projecte d'Orientació Laboral exclusivament per a joves que anomenem, *Projecte d'Orientació Laboral Joves Vallcivera*. Aquest és un bon exemple de tota la tasca d'Inserció laboral que es fa vers els joves de la Diòcesi.

Aquest projecte és fruit d'una aposta de La Diòcesi de Barcelona per treballar la formació i inserció laboral amb joves que es fa a els barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona

Les persones ateses al servei són joves entre 16 i 25 anys. El servei va destinat principalment a aquells joves que no tinguin accés a altres recursos d'orientació, formació i inserció laboral. Entre aquests joves podem trobar:

- Joves en edat laboral que no han continuat la formació reglada i sense experiència laboral i/o desocupats.
- Joves que per situació legal de permanència al país no poden accedir als recursos normalitzats.



Els objectius d'aquest projecte és oferir un servei d'orientació laboral per a aquests joves, que contempli l'orientació, formació i inserció laboral, i afavorir a familiaritzar-se amb el mercat laboral.

El procés d'orientació laboral té una durada d'un curs escolar, tenint en compte l'itinerari dels mòduls i l'espai de recerca de feina.

Mòduls: Hi ha un total de 8 mòduls que estan pensats per ser cursats en dos dies a la setmana: dilluns i dijous o bé dimarts i divendres. Els continguts són molt específics, amb la qual cosa, els mòduls són independents els uns dels altres. D'aquesta manera, no caldrà seguir un ordre lineal, facilitant així la flexibilitat en aquells casos que no poguessin assistir en els dies previstos.

Espai de Recerca Laboral: Una vegada finalitzats els mòduls, els joves podran venir a aquest espai a fer ús dels ordinadors, d'Internet, del telèfon, tutories individuals, i rebran suport dels professionals per tal de completar el seu procés d'orientació laboral. En aquest espai no hi haurà una intencionalitat de treball grupal.

Formació: Des d'aquest espai el que volem és oferir al jove que decideixi formar-se, una oferta educativa acord amb les seves necessitats i interessos laborals.

Durant aquest 2011, han participat al projecte **128 joves**